

DROITS DU PATIENT

COMMISSION DES USAGERS (CDU)



LA CDU, C'EST QUOI ?

- Veille au respect de vos droits
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches
- Formule des recommandations destinées à améliorer la qualité globale des prestations dispensées par le Centre hospitalier

Elle se réunit 4 fois par an

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le représentant des usagers est un bénévole d'une association de santé agréée qui fait part de vos besoins et veille au respect de vos droits.

- P. ADAM, Membre de l'association FNATH : 06 82 74 78 60, pierre.adam63@orange.fr
- R. PICARD, Membre de l'association Huntington France : roger.picard191@orange.fr
- G. PAILLER, Membre de l'association INDECOSA CGT, 04 73 80 73 01 lasoudure.guy@orange.fr
- JP FAYET, Membre de l'association INDECOSA CGT, 06 76 28 75 04 jpfboulot@wanadoo.fr

PLAINTE, RÉCLAMATION, ÉLOGE

SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE PRISE EN CHARGE, NOUS VOUS INVITONS À VOUS ADRESSER DIRECTEMENT AU CADRE DU SERVICE. SI CETTE PREMIÈRE DÉMARCHE NE VOUS APPORTE PAS SATISFACTION VOUS POUVEZ ÉCRIRE À LA DIRECTION PAR MAIL OU COURRIER



direction@hl-billom.fr



Centre Hospitalier de Billom
3 boulevard St Roch,
63160 Billom