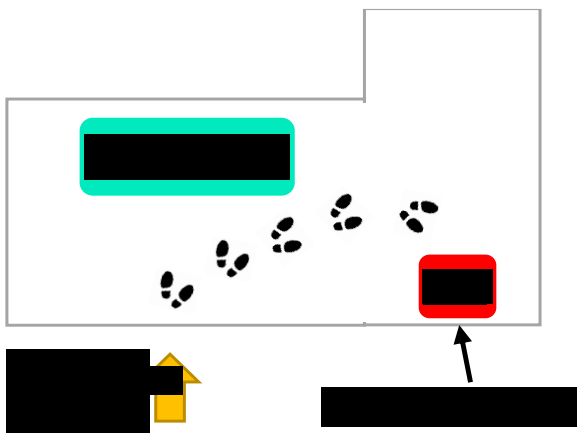


## OÙ NOUS RENCONTRER ?



- ▶ Bureau situé à l'administration du Centre Hospitalier de Billom
- ▶ Rez-de-chaussée
- ▶ 3 Boulevard Saint-Roch, 63160 Billom



## PERMANENCE DE VOS REPRÉSENTANTS



A destination des patients et proches des services :

- Médecine
- SSR
- USLD ( Broussais et Trousseau)



## NOTRE RÔLE

- ▶ Porter la parole des patients/résidents et des proches
- ▶ Vous informer sur vos droits et veiller à leur respect au sein de l'établissement
- ▶ Vous accompagner en cas de réclamation ou de situation complexe



## QUAND NOUS RENCONTRER ?

- ▶ **1er mercredi** de chaque mois
- ▶ De **14h à 16h**



## QUI SOMMES NOUS?

- ▶ Représentants des usagers siégeant à la Commission des Usagers de l'hôpital, désignés par l'ARS