

# La Commission des Usagers (CDU)

- Veille au respect de vos droits
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches
- Formule des recommandations destinées à améliorer la qualité globale des prestations dispensées par le Centre Hospitalier

Elle se réunit 4/ans et est composée de vos représentants, de la Direction et de médiateurs désignés au sein de l'hôpital

## RECLAMATION

### A QUI M'ADRESSER EN CAS DE RECLAMATION ?

↳ J'en parle à l'un des responsables du service où je suis pris en charge

↳ Je peux en parler aux représentants des usagers

↳ Je peux écrire au Directeur de l'établissement (par mail ou par écrit)



[direction@hl-billom.fr](mailto:direction@hl-billom.fr)



3 Boulevard St-Roch  
63160 Billom



## LES REPRESENTANTS DES USAGERS

*Le représentant des usagers est un bénévole d'une association de santé agréée qui fait part de vos besoins et veille au respect de vos droits.*

**P. ADAM**, Représentant des usagers,  
Membre de l'association FNATH  
[pierre.adam63@orange.fr](mailto:pierre.adam63@orange.fr) 06 82 74 78 60

**D. VIGIER**, Représentant des usagers  
Membre de l'association UDAF 63  
[osiris3000@orange.fr](mailto:osiris3000@orange.fr) 04 73 68 34 06

**R. PICARD**, Représentant des usagers  
Membre de l'association Huntington France  
[roger.picard191@orange.fr](mailto:roger.picard191@orange.fr)

